

La Lettre

L'INFORMATION DE L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS

NOVEMBRE 2026

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS

Depuis 1924

- L'art s'invite dans les bureaux d'accueil
- Sine Qua Non : "A jeu égal, tout le monde gagne"
- Remise en route du chauffage collectif
- Une chasse d'eau qui fuit, ça coûte cher !
- Les Rencontres de la Maladrerie
- Octobre Rose : la prévention au pied de chez vous
- Les moyens de paiement disponibles

Chères locataires, chers locataires,



NABILA DJEBBARI
Présidente de l'Office Public de l'Habitat d'Aubervilliers

« Le Conseil d'administration de l'OPH d'Aubervilliers a voté à l'unanimité le gel des loyers pour l'année 2027.

Dans un contexte où le coût de la vie continue de peser sur les ménages, cette décision traduit notre volonté de préserver le pouvoir d'achat des locataires et de tenir compte des difficultés auxquelles nombre d'entre vous sont confrontés.

Ce choix n'est pas sans conséquence pour notre Office. Comme l'ensemble des bailleurs sociaux, nous devons composer avec des contraintes financières importantes, tout en poursuivant nos missions et les investissements nécessaires à l'entretien et à l'amélioration de notre patrimoine.

Mais nous avons fait le choix de ne pas faire peser davantage ces contraintes sur les locataires.

Cette décision s'inscrit dans une volonté plus large : celle de renforcer la qualité du service rendu, d'améliorer les conditions de logement et de répondre aux préoccupations des habitants.

Les attentes sont nombreuses et les besoins réels. Nous en avons pleinement conscience.

C'est pourquoi nous continuerons à mobiliser les moyens de l'Office pour faire avancer les projets engagés, entretenir nos résidences et améliorer durablement votre cadre de vie. »

L'ART S'INVITE DANS LES BUREAUX D'ACCUEIL



Pour sa troisième édition, l'opération « *La Beauté sauvera le monde* » transforme l'espace public en galerie à ciel ouvert. Ces prochaines semaines, des reproductions de peintures célèbres remplaceront certaines affiches publicitaires dans les rues d'Aubervilliers.

Partenaire de cette initiative, l'OPH contribue à rendre l'art accessible au plus grand nombre.

Des œuvres de Frida Kahlo, Giuseppe Arcimboldo et Edgar Degas sont ainsi présentées dans les bureaux d'accueil de l'Office.

Une belle manière de faire entrer la culture dans les lieux du quotidien et d'offrir aux locataires une rencontre inattendue avec l'art.

Sine Qua Non : « *A jeu égal, tout le monde gagne* »



Mercredi 21 octobre, « *A jeu égal, tout le monde gagne !* », une journée sportive autour de l'égalité filles-garçons, organisée par l'association Sine Qua Non, avec le soutien de l'OPH d'Aubervilliers, à l'occasion de la Journée internationale des droits des filles.



REMISE EN ROUTE DU CHAUFFAGE COLLECTIF

Depuis le 15 octobre, le chauffage collectif a été progressivement remis en service dans les résidences. Les installations sont réglées sur une température de référence de 19 °C, conformément à la réglementation nationale. Ce niveau vise à garantir le bien-être des habitants tout en contribuant à la sobriété énergétique.



Le saviez-vous ?

Certaines des résidences de l'OPH sont raccordées au réseau de chaleur urbain, géré par le SMIREC (Plaine Commune Énergie). La chaleur est produite à l'extérieur des résidences, puis acheminée jusqu'aux bâtiments.

Les résidences concernées sont : Emile Dubois, Gabriel Péri, Réchossière, 21 et 52 rue Charles Tillon, 50 rue Danielle Casanova, 2 rue Manigard et 10 rue Hemet.

En cas de panne sur le réseau de chaleur urbain, les interventions relèvent donc de son gestionnaire. L'OPH reste votre interlocuteur pour signaler les dysfonctionnements et suivre leur résolution.

QUELQUES BONS RÉFLEXES :

- **Ne placez pas de meubles ou de rideaux devant vos radiateurs.**
- **Aérez votre logement 10 à 15 minutes par jour, même en hiver.**
- **En cas de problème de chauffage, contactez votre gardien ou votre bureau d'accueil.**

UNE CHASSE D'EAU QUI FUIT, ÇA COÛTE CHER !



Une chasse d'eau qui fuit en continu peut gaspiller plusieurs centaines de litres d'eau par jour, même si la fuite semble minime. Et cette surconsommation peut se répercuter sur vos charges locatives.

Comment repérer une fuite ?

Si de l'eau continue de couler dans la cuvette, même lorsque la chasse n'est pas actionnée, ou si vous entendez un bruit régulier d'écoulement, votre chasse d'eau présente peut-être une fuite.

Que faire en cas de fuite ?

Signalez-le rapidement à votre gardien pour qu'une intervention soit organisée dans le cadre du contrat d'entretien de l'OPH. Vous n'avez aucune avance de frais à effectuer.

Un bon réflexe pour éviter le gaspillage d'eau et limiter les charges !

Les Rencontres de la Maladrerie

Le mercredi 14 octobre, habitants, associations et partenaires se sont retrouvés pour un après-midi placé sous le signe de l'échange et de la concertation sur les transformations à venir du quartier.



Octobre Rose : la prévention au pied de chez vous

Du 21 au 23 octobre, le Mammobus a fait escale à la cité République pour proposer des dépistages gratuits des cancers du sein et du col de l'utérus. Un rappel essentiel : la prévention, c'est toute l'année !





Conseil

LES MOYENS DE PAIEMENT DISPONIBLES

L'OPH propose plusieurs moyens pour régler votre loyer et vos charges :

➜ **Le prélèvement automatique :** Gratuit, avec un débit effectué les 5, 10 ou 15 du mois. Un formulaire de demande est disponible sur le site internet : www.oph-aubervilliers.fr

➜ **Le paiement en ligne :** Par carte bancaire via l'application mobile Mon espace locataire (disponible sur Play Store et App Store)

➜ **Les terminaux de paiement par carte bancaire** à votre disposition :

- Dans 3 bureaux d'accueil :
  - 114 rue Charles Tillon,
  - 33 rue Lopez et Jules Martin,
  - 46 boulevard Félix Faure.
- Au siège de l'OPH : 122 rue André Karman.

➜ **Le TIP (Titre Interbancaire de Paiement)**

➜ **Eficash :** Un service proposé dans votre bureau de Poste permettant de payer en espèces. Pour remplir le formulaire mandat compte, vous devez indiquer :

- Votre numéro de contrat (qui figure sur votre avis d'échéance)
- Le numéro de CCP de l'OPH : 5774734R020

Pour toute question ou difficulté financière, vous pouvez contacter le service social de l'OPH à l'adresse suivante : service-social@oph-aubervilliers.fr.

Besoin d'aide ? Scannez le QR code

Directeur de la publication : Jean-Baptiste Paturet • Rédaction, coordination : Service communication • Réalisation : Pellicam+ • Impression : Edgar • Crédits photo : DR, OPH • Tirage : 8 200 ex (Novembre 2026) sur papier recyclé