

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS



# Mon espace LOCATAIRE

# MODE D'EMPLOI

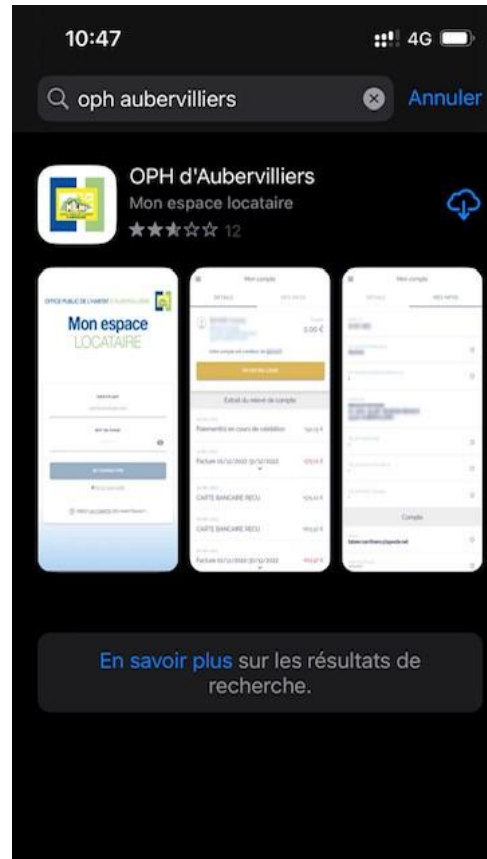
# Télécharger Mon espace locataire

Dans la barre de recherche du store

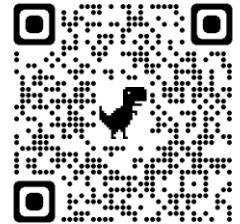
Apple  ou Android  :

➔ Je saisi « *OPH Aubervilliers* »

On trouve l'application mobile en haut de la liste proposée.



Téléphones  
APPLE :  
Scannez ce  
QR Code



Téléphones  
Android :  
Scannez ce  
QR Code



# Créer un compte

Cliquer sur :

« ***créez un compte dès maintenant*** »

10:32

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS



**Mon espace**  
LOCATAIRE

IDENTIFIANT  
sophie@example.com

MOT DE PASSE  
.....

SE CONNECTER

Mot de passe oublié

**CRÉEZ UN COMPTE DÈS MAINTENANT !**



# Créer un compte : Etape 1

Remplir les champs demandés

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS



## Mon espace LOCATAIRE

Inscription étape 1 / 2

NUMERO D'INTITULE

123456

NOM

DUPOND

PRÉNOM

Jean

DATE DE NAISSANCE

10/09/1975

SUIVANT

RETOUR

Attention : votre numéro d'intitulé est à retrouver sur vos avis d'échéances.

Avis d'échéance  
N° Intitulé  
Période facture  
N° Contrat  
N° Tiers

Votre interlocuteur  
10 Rue Hémet  
93300 AUBERVILLIERS

Aubervilliers , Le 24/05/2019

Adresse de votre location  
10 Rue HEMET  
93300 AUBERVILLIERS

93300 AUBERVILLIERS

N° Formule :

Date limite de Paiement : 10.06.2019

En Euros	MONTANT	SITUATION DE VOTRE COMPTE	
Contrat		Solde au 23/05/2019	610,68
Loyer Foyer 185,96	175,03		
Provision Charges Générales LG	7,76		
Provision Charges Générales SH	14,72		
Provision Chauffage	19,55		
Prov.Divers AppareilsChauffage	2,94		

# Créer un compte : Etape 2

→ Indiquez votre adresse mail,

→ puis créez votre mot de passe

## ATTENTION

Votre mot de passe doit contenir au moins trois types de caractères parmi les caractères suivants :

- Les lettre majuscules
- Les lettre minuscules
- Les chiffres
- Les caractères spéciaux (@, ], \*, &, ...)

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS



**Mon espace**  
LOCATAIRE

Inscription étape 2 / 2

EMAIL

jean.dupond@exemple.com

CONFIRMATION EMAIL

jean.dupond@exemple.com

MOT DE PASSE

.....



CONFIRMATION MOT DE PASSE

.....



Pour finaliser votre inscription vous devez accepter les conditions générales d'utilisations ([lire les CGU complètes](#))

J'accepte les conditions générales d'utilisation

TERMINER

PRÉCÉDENT

## Créer un compte : Etape 3

- **Attention**, pour finaliser la création du compte, depuis un téléphone, veuillez cliquez sur le lien envoyé sur votre boîte mail.
- **Si le mail n'apparaît pas, pensez à regarder dans vos mails indésirables/spams**

# Se connecter à Mon espace locataire

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS



## Mon espace LOCATAIRE

Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter à votre espace locataire :

En indiquant votre adresse mail

Et votre mot de passe

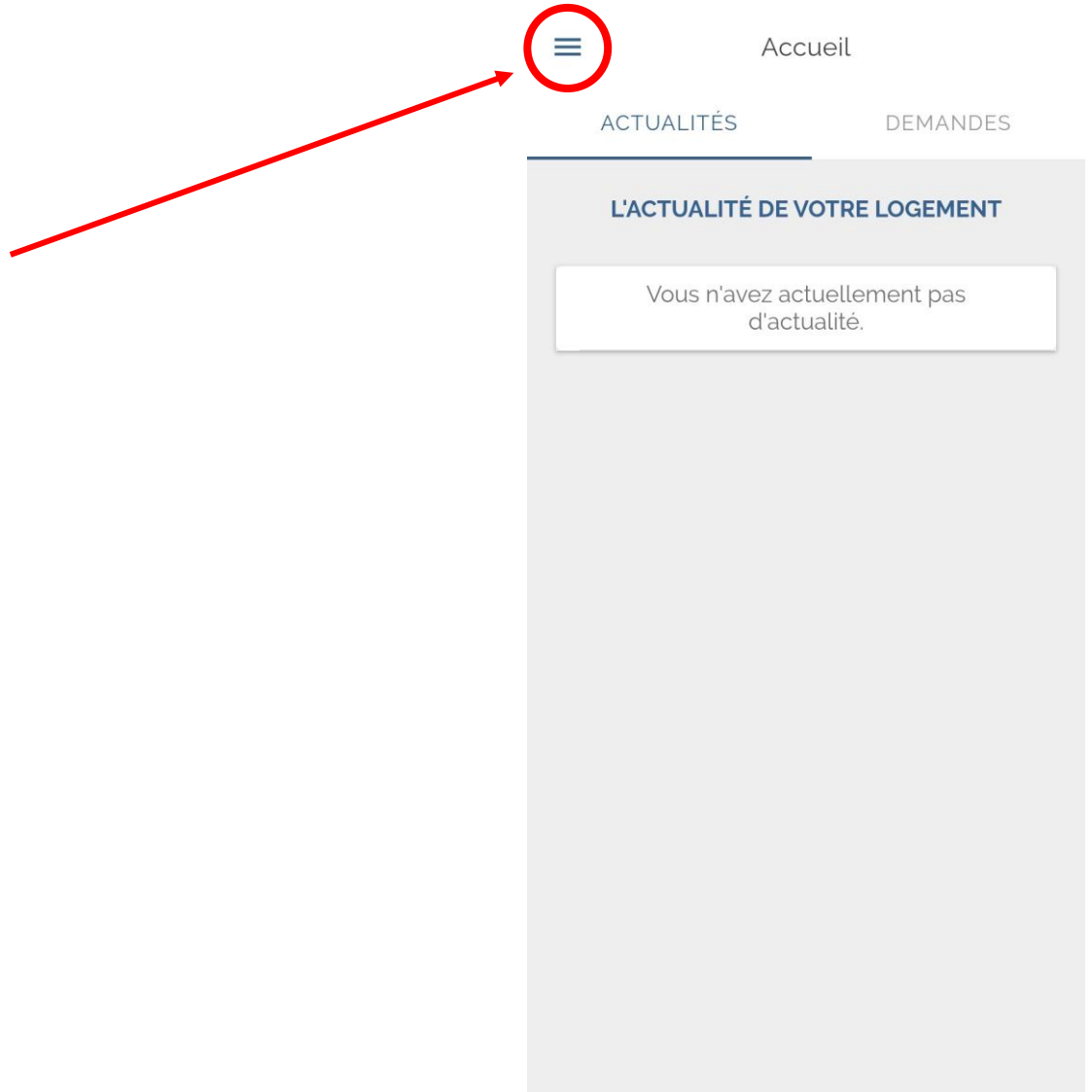
Puis, cliquez sur « *se connecter* »

The screenshot shows a login form with the following elements:

- IDENTIFIANT**: A text input field containing the email address `sophie@example.com`. A red arrow points from the text 'En indiquant votre adresse mail' to this field.
- MOT DE PASSE**: A password input field with a masked password of seven dots and a toggle icon on the right. A red arrow points from the text 'Et votre mot de passe' to this field.
- SE CONNECTER**: A blue button with white text. A red arrow points from the text 'Puis, cliquez sur « se connecter »' to this button.
- Mot de passe oublié**: A link with a small house icon, located below the login button.
- CRÉEZ UN COMPTE DÈS MAINTENANT !**: A link with a registered trademark symbol, located at the bottom of the form.

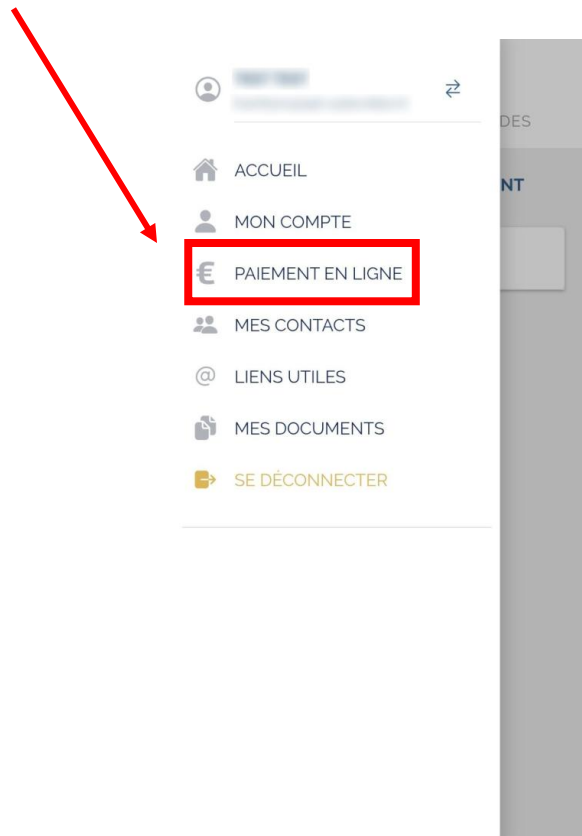
# Vos rubriques

Pour accéder à vos rubriques,  
veuillez cliquer ici.



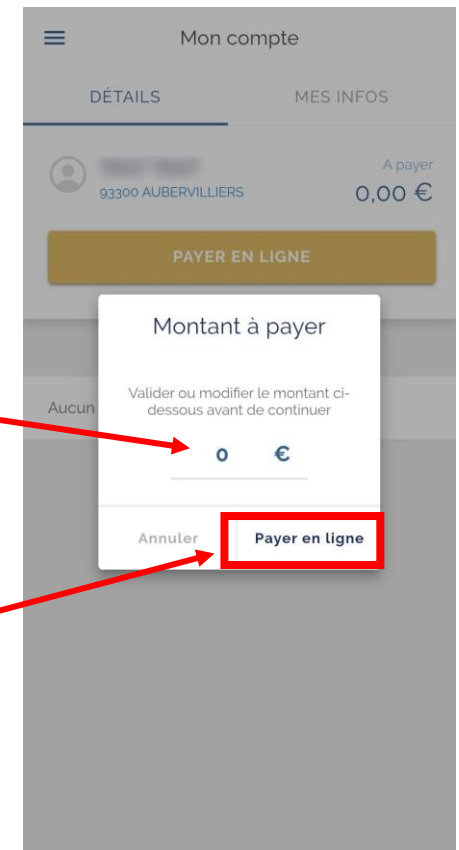
# Payer votre loyer en ligne

Pour payer votre loyer par carte bancaire, veuillez cliquer ici.



Vous pourrez ensuite indiquer la somme que vous souhaitez régler.

Puis cliquez sur « payer en ligne » pour valider votre choix et accéder à la page de paiement.



# Retrouver son avis d'échéance

Vos avis d'échéances sont à retrouver dans la rubrique « Mes documents ».

Vous pouvez les télécharger en format PDF.



# Perte de votre mot de passe

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS



**Mon espace**  
LOCATAIRE

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous avez la possibilité de le changer en cliquant sur :

« Mot de passe oublié »

IDENTIFIANT  
sophie@example.com

MOT DE PASSE  
.....

SE CONNECTER

Mot de passe oublié

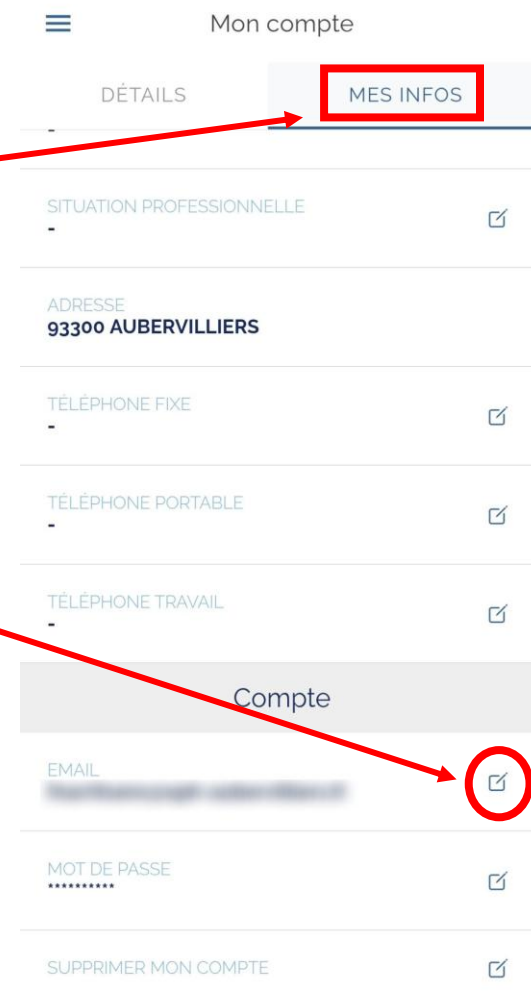
CRÉER UN COMPTE DÈS MAINTENANT!

# Modifier vos identifiants

Vous avez la possibilité de modifier votre identifiant (adresse mail) dans la rubrique « Mon compte ».

Pour cela, cliquez sur l'onglet « Mes infos »:

Puis sur l'icône de modification :

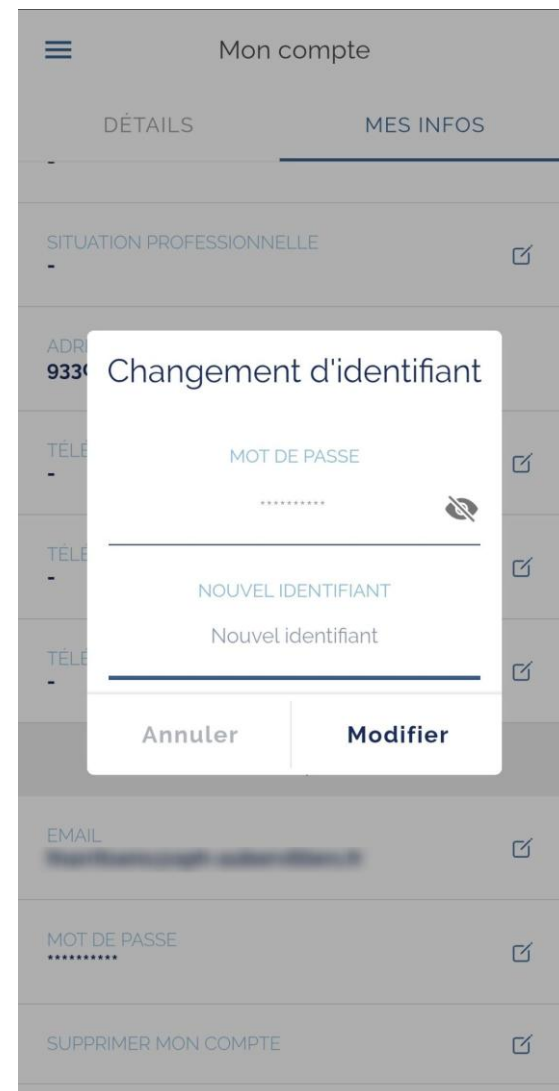


# Modifier vos identifiants

Vous pourrez ensuite indiquer votre nouvelle adresse mail et votre mot de passe actuel.

Une fois cette opération effectuée, vous recevrez un courriel de la part de [informatique@oph-aubervilliers.fr](mailto:informatique@oph-aubervilliers.fr) sur l'adresse mail que vous avez indiqué.

Pour finaliser votre changement de mail, vous devez valider votre choix en cliquant sur le lien envoyé [depuis le téléphone sur lequel est installée l'application.](#)



# Modifier vos identifiants

Vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe à tout moment.

Pour cela, veuillez écrire votre mot de passe actuel

Puis votre nouveau mot de passe.  
(N'oubliez pas de le confirmer)

Puis cliquez sur « Modifier »

