



Lettre

Les déchets jetés par les fenêtres ? **NON, MERCI.**



Depuis 1924

- **Une campagne contre les jets par les fenêtres**
- **Un bureau d'accueil à la villette pour renforcer la proximité !**
- **Remise de diplômes pour la 3^e promotion de l'école des gardiens**
- **Gabriel péri : les premiers arbres plantés avec les écoliers**
- **Panne d'ascenseur : un dispositif d'assistance à la mobilité**
- **Permanences sociales de mars**

Madame, Monsieur, Chers locataires,



KARINE FRANCKET
Présidente de l'Office Public
de l'Habitat d'Aubervilliers

« Être utile pour votre quotidien est la première mission que nous nous sommes fixée. Vivre dans un logement bien entretenu, pouvoir compter sur des équipes présentes, obtenir des réponses quand une difficulté survient. C'est à cette réalité-là que nous

devons répondre.

Nous avons fait le choix d'agir.

En anticipant d'abord les nombreux départs à la retraite des gardiens, avec la création de l'École des gardiens d'Aubervilliers. La 3^e promotion vient d'être diplômée et plusieurs gardiens ont déjà rejoint l'Office, dont deux Albertivillariennes. Aujourd'hui, l'OPH compte un gardien pour 103 logements. Nous continuerons de former et recruter pour être au plus près de vous.

Nous avons aussi entendu ce qui ne fonctionnait pas suffisamment bien.

L'attente. Le manque de réponses.

Nous avons fait évoluer notre organisation pour être plus réactifs. Le centre d'appels d'astreinte a récemment été revu et nos outils modernisés pour mieux suivre et traiter vos demandes.

C'est dans ce même esprit que nous avons ouvert un bureau d'accueil boulevard Félix Faure, dans le cadre du projet de renouvellement urbain qui démarre à Vilette Quatre-Chemins.

En parallèle, l'Office continue d'investir pour entretenir et améliorer les résidences, qu'il s'agisse de la modernisation des ascenseurs et du chauffage. L'an dernier, 1000 logements ont bénéficié de nouvelles installations.

Il reste beaucoup à faire. Mais nous avançons, avec constance et détermination.

Être utiles, être présents, faire mieux chaque jour pour améliorer la qualité de vie dans vos résidences. »



CADRE DE VIE : UNE CAMPAGNE CONTRE LES JETS PAR LES FENÊTRES

L'OPH lance une campagne de sensibilisation pour rappeler les risques et les nuisances liés aux jets d'objets et de déchets depuis les étages des immeubles.

Ces comportements, interdits, peuvent avoir des conséquences graves pour les habitants et pour le cadre de vie dans les résidences.



TROIS ENJEUX SONT PARTICULIÈREMENT CONCERNÉS :

- **La sécurité des personnes** : tout objet chutant d'un étage représente un danger physique réel pour les passants et les enfants au pied des immeubles.
- **L'hygiène et la santé publique** : les déchets alimentaires jetés par les fenêtres favorisent la présence de nuisibles comme les rats ou les blattes dans les espaces extérieurs, les caves ou les halls.

En 2025, l'OPH a consacré plus de 300 000 euros et réalisé 764 interventions pour lutter contre les nuisibles.

- **Le respect du voisinage** : maintenir un environnement propre est une condition essentielle au bien-vivre ensemble. Les déchets doivent être déposés dans les locaux poubelles ou les colonnes de collecte prévues à cet effet.

Animations et sensibilisation sur le terrain

Pour échanger avec les locataires et rappeler les bons gestes, l'Office organise deux après-midi de sensibilisation, en partenariat avec Plaine Commune :

- **Le 22 avril (14h-18h)** : parvis de la cité République.
- **Le 29 avril (14h-18h)** : square Lucien Brun.

Ces rencontres permettront d'aborder les questions de tri des déchets, de lutte contre les nuisibles et de respect du cadre de vie.

Un bureau d'accueil à la Vilette pour renforcer la proximité !

Dans le cadre du projet de renouvellement urbain Vilette – Quatre Chemins (NPNRU), l'Office renforce la présence de ses équipes dans le quartier. **Depuis le 16 mars**, les locataires peuvent être accueillis dans un bureau situé **46 boulevard Félix Faure**.



Avec les transformations engagées dans le cadre du NPNRU, l'Office adapte progressivement son organisation pour maintenir un service de proximité au plus près des habitants.

Pour se renseigner sur le chantier :

- Contactez la chargée d'accueil locataire au **06 13 51 32 09**
- Un bureau d'information vous accueille au RDC du 19 rue des Cités (à gauche des ascenseurs). Il est ouvert **du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 16h**.

FORMATION : REMISE DE DIPLÔMES POUR LA 3^E PROMOTION DE L'ÉCOLE DES GARDIENS



Le 20 janvier, l'Office a remis leur diplôme aux stagiaires de la **3^e promotion de l'École des gardiens**, en présence de Karine Franclet.

Lancée en 2023, cette formation vise à préparer de futurs gardiens aux réalités du métier et à renforcer les équipes de proximité dans les résidences de l'Office.

Au terme d'une année de formation, la promotion 2025 a terminé son parcours avec succès : 100 % des stagiaires ont validé leur examen professionnel. Plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs été recrutés au sein de l'OPH. Parmi les nouveaux diplômés, deux Albertvillariennes ont également obtenu leur diplôme. Félicitations à elles !

GABRIEL PÉRI : LES PREMIERS ARBRES PLANTÉS AVEC LES ÉCOLIERS

La plantation des arbres a commencé à la résidence Gabriel Péri. Et pour cette première étape, ce sont des écoliers qui ont mis les mains dans la terre.

Le 5 février, des élèves de l'école élémentaire Babeuf et de la maternelle Brossolette ont participé à un atelier de plantation. Accompagnés par les équipes techniques, les jardiniers en herbe ont planté :

- **un érable plane**, arbre pouvant atteindre une vingtaine de mètres à maturité,
- **des noisetiers pourpres**,
- **et différentes plantes couvre-sol** destinées à végétaliser durablement les pieds d'arbres.



Cette opération marque le lancement du projet de plantation engagé par l'OPH dans le cadre de son centenaire. À terme, **118 arbres et plus de 600 arbustes** viendront enrichir les espaces verts de la résidence.

PANNE D'ASCENSEUR : un dispositif d'assistance à la mobilité



Dans le même temps, l'Office met en place des solutions d'accompagnement pour les locataires lorsque des pannes surviennent.

Un dispositif d'assistance à la mobilité, déployé en partenariat avec **SAMV**, peut ainsi être activé en cas de panne prolongée ou critique, notamment pour les personnes âgées ou à mobilité réduite.

Selon les besoins, ce service permet d'accompagner les locataires afin de faciliter l'accès à leur logement ou leur sortie de l'immeuble.

COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE ASSISTANCE ?

Les locataires concernés doivent **contacter directement leur bureau d'accueil**, qui évaluera la situation et déclenchera l'intervention si nécessaire.

L'OPH poursuit la modernisation de ses ascenseurs. En 2025, 3 millions d'euros ont

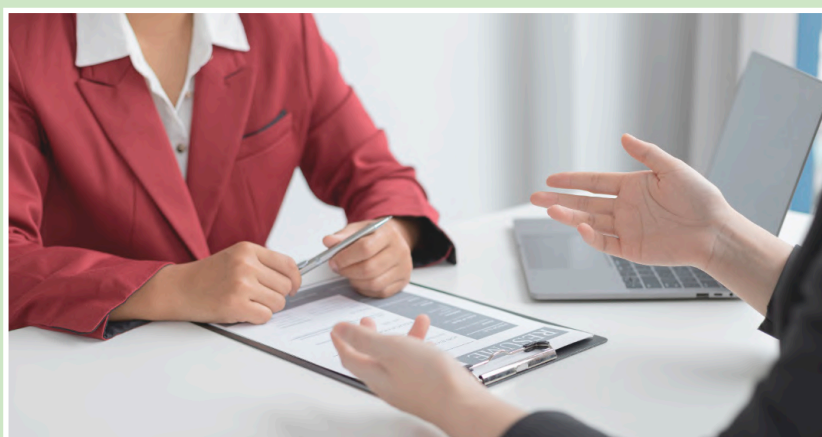
été investis pour rénover et améliorer la fiabilité de nombreux équipements dans les résidences.

Permanences sociales de mars

Vous êtes en situation de fragilité, temporaire ou durable ?

Vous rencontrez des difficultés financières ou familiales ?

L'OPH met à disposition de ses locataires un accompagnement social de proximité.



Ce service **gratuit et confidentiel est accessible** à tous sans condition de profil. Un conseiller social répondra à vos questions.

MERCREDI 25 MARS :

- De 9h à 12h au 13 allée Marcel Nouvian
- De 14h à 17h au 25 allée Gabriel Rabot

JEUDI 26 MARS :

- De 9h à 12h au 10 rue Cesaria Evora
- De 14h à 17h au 33 rue Lopez et Jules Martin

Pour contacter le service social : service-social@oph-aubervilliers.fr