



## Communiqué de presse

Aubervilliers, le 14 mai 2025

### Incident sanitaire à Réchossière : L'OPH intervient et indemnise les locataires

Le 23 décembre 2024, l'Office Public de l'Habitat d'Aubervilliers a été alerté par son prestataire, IDEX Energies, de la présence de légionelles dans le réseau d'eau chaude sanitaire de la résidence Réchossière.

Dès cette alerte, l'Office a immédiatement appliqué les mesures sanitaires prescrites par l'Agence Régionale de Santé afin d'éliminer tout risque pour les locataires :

- L'installation de dispositifs de chloration conformes aux normes en vigueur.
- L'élévation des températures des circuits d'eau chaude sanitaire.
- La restriction temporaire de l'usage des douches pour éviter toute diffusion de bactéries par les vapeurs d'eau.
- La mise en place d'un suivi renforcé avec des analyses de contrôle sur trois mois.

Dès la détection de l'anomalie, une communication claire et transparente a été engagée via des affichages, du porte-à-porte, du boîtage et des réunions d'échange. **Un collectif de locataires et les représentants des locataires élus ont été reçus** à plusieurs reprises par la Direction de l'Office afin d'apporter des éléments de réponse circonstanciés.

**Les résultats des analyses du 13 janvier 2025 ont confirmé la disparition totale des légionelles** et la conformité de l'eau chaude aux normes sanitaires en vigueur. Aucun cas de contamination à la légionellose n'a été signalé.

Conscient des désagréments occasionnés, les administrateurs de l'Office ont décidé, lors du conseil d'administration du 6 mai dernier, **d'accorder une indemnisation forfaitaire de 40 euros par foyer concerné**. Ce montant sera versé automatiquement sans aucune démarche de la part des locataires.

Cet épisode a été géré avec rigueur et transparence, en coordination étroite avec l'ARS et le Conseil de Concertation Locative, dont la CNL. L'Office Public de l'Habitat d'Aubervilliers poursuit ses actions pour améliorer le cadre de vie des locataires et renforcer la qualité des services rendus.

#### Contact presse :

Direction de la Communication et des Affaires publiques

communication@oph-aubervilliers.fr

#### À propos de l'OPH Aubervilliers

Premier bailleur social de la ville, l'OPH Aubervilliers gère un patrimoine de plus de 7700 logements accueillant près de 23 500 habitants. Dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain, l'OPH s'engage activement dans des travaux de réhabilitation et de rénovation pour améliorer les conditions de vie des locataires et moderniser son patrimoine.