


M. MACRON, AUGMENTEZ LES APL !

La crise sanitaire que notre pays traverse est inédite et dramatique. L'ensemble des forces vives de la nation : personnel soignant, agents du service public, élus, bénévoles... sont au front pour lutter contre le virus et ses effets.

 Comme chacun le constate chaque jour, à la crise sanitaire s'ajoute dorénavant une crise sociale qui risque de persister avec la crise économique à venir. À Aubervilliers comme ailleurs, de nombreuses familles dont les revenus ont diminué à cause du chômage partiel ou de la perte des heures supplémentaires, sont touchées de plein fouet. Je sais aussi que le confinement a fait jaillir sur le devant de la scène les terribles inégalités de vie dans les logements. Dans ce contexte, j'ai souhaité que l'Office soit attentif à toutes les situations, notamment sur le paiement des loyers. Mais je sais bien que cela ne suffira pas à améliorer des situations parfois déjà compliquées avant l'arrivée du Coronavirus.

Si l'OPH d'Aubervilliers en avait les moyens, nous pourrions examiner des mesures comme par exemple des gels ou des moratoires sur les loyers des personnes dont les ressources ont diminué à cause du Coronavirus. L'État qui trouve des milliards pour sauver les entreprises doit aussi aider les locataires et les Offices Public de l'Habitat en difficultés.

Pour toutes ces raisons, j'ai lancé une pétition sur le site [change.org](http://chng.it/GrrYSVfwpx) (<http://chng.it/GrrYSVfwpx>) disponible sur les réseaux sociaux, que je vous invite à signer et à faire connaître autour de vous, pour demander au Président de la République trois choses essentielles à appliquer dès maintenant :

- Augmenter les APL de manière conséquente pour permettre à chacun de payer ses loyers.
 - Interdire la hausse des loyers.
 - Accorder une aide exceptionnelle pour les bailleurs sociaux en difficulté, afin qu'ils puissent faire face à la situation d'inégalité et mener encore plus d'actions de proximité auprès des locataires les plus fragiles
- Dans cette crise inédite, vous pouvez compter sur moi comme je sais pouvoir compter sur vous pour affronter ensemble les difficultés.**



ANTHONY DAGUET,
Président



Veiller sur nos seniors

Dès les premiers jours de confinement, une équipe d'une trentaine de collaborateurs a appelé les **3283** locataires seniors de plus de 65 ans.

L'objectif ? Prendre des nouvelles, donner des informations pratiques et détecter des situations d'urgence et permettre ainsi, en lien avec

le service social de l'OPH, la mise en place de différents accompagnements.



Nos services s'adaptent au confinement

Les agents de l'OPH et leurs partenaires restent mobilisés pour que vous puissiez bénéficier d'un cadre de vie au plus proche de la normalité.

Comment nous contacter ?

Jusqu'à la fin des mesures de confinement, nous sommes joignables :

- **Par téléphone** : 01 48 11 54 00
- **Par mail** : oph-aubervilliers@oph-aubervilliers.fr

En cas de situation grave (dégâts des eaux, panne de courant, incendie...), l'astreinte reste joignable au **01 71 29 29 63**, en semaine de 18h à 8h30 ainsi que le week-end du vendredi 16h00 au lundi 8h30.

Comment payer votre loyer ?

Par mesure de sécurité, la plupart de nos bureaux d'accueil sont actuellement fermés au public. Vous avez toutefois la possibilité de payer votre loyer (**par chèque et carte bleue**), tous les matins de 10h à 12h dans les points de paiement suivants :

- Bureau d'accueil du 50, boulevard Félix Faure
- Bureau d'accueil du 114, rue Charles Tillon



• Point d'accueil du siège de l'Office (122, rue André Karman)
Vous pouvez également payer par chèque (**avec votre numéro d'intitulé indiqué au dos**), en le déposant dans la boîte à lettres de votre bureau d'accueil.

Autrement, pendant cette période particulière, nous vous remercions de privilégier l'usage des moyens de paiement dématérialisés :

- › Le site internet de l'OPH www.oph-aubervilliers.fr (rubrique « payer mon loyer en ligne »)
- › L'application mobile « mon espace locataire », rubrique « paiement en ligne »

› Le virement sur le compte bancaire de l'OPH : FR76 1751 5900 0008 0071 4569 085 en précisant votre nom, prénom et numéro d'intitulé.
Pour vous aider dans le paiement du loyer, une ligne téléphonique spécifique est ouverte au **01 48 11 54 66**.

En cas de difficultés pour payer la totalité de votre loyer ce mois-ci, nous vous remercions d'appeler le **01 48 11 54 00** ou d'envoyer un mail à l'adresse oph-aubervilliers@oph-aubervilliers.fr. Les équipes du service social et du service recouvrement seront informés de votre situation et reprendront contact avec vous rapidement.

MERCI

Merci aux agents d'entretien, aux gardiennes et gardiens, aux responsables des bureaux d'accueil mobilisés ces dernières semaines au service de nos locataires pour

assurer les tâches indispensables à la vie quotidienne.

...Mais aussi aux nombreux anonymes qui sont venus en aide à leurs voisins, pour promener le

chien, pour faire les courses... À toutes celles et ceux qui ont retroussé leurs manches pour nettoyer, désinfecter les parties communes de leur résidence !



RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

 oph.aubervilliers

 @AuberOPH

Téléchargez l'application « Mon espace locataire » sur Play Store et App Store