


## ÉDITO

Cher.e.s locataires,

 L'année 2020 s'annonce particulièrement dense pour notre Office Public de l'habitat à plusieurs titres : D'abord nous commencerons une année avec des finances redressées. Nous avons sauvé l'Office de la banqueroute ou de sa mise sous tutelle par le Préfet. Avec l'obtention de prêt de la banque du territoire et le soutien de la CGLLS (Caisse de Garantie du Logement Locatif et Social), nous pouvons envisager l'avenir plus sereinement.

Notre organisation est prête pour relever les défis de l'ANRU et créer les conditions d'une amélioration significative du logement social à Aubervilliers. Avec la poursuite des projets

pour réinventer les quartiers du Fort d'Aubervilliers et Vilette-Quatre Chemins et les réhabilitations de Gabriel Péri et de Presles-Barbusse, 2020 s'annonce comme une année de modernisation pour notre Office. Ensuite je voulais insister sur l'action menée par notre Office Public de l'Habitat auprès des séniors. Nous sommes allés à la rencontre des 3300 locataires de plus de 65 ans qui vivent dans nos logements pour savoir comment nous pouvons, en tant que bailleur, mieux répondre à leurs besoins. Je vous présenterai bientôt les pistes que j'ai tracées, à partir du travail de recensement mené par nos agents,

pour que l'Office Public de l'Habitat d'Aubervilliers innove et se spécialise dans l'accompagnement des séniors.

Améliorer votre cadre de vie est ma priorité, afin que chaque locataire de l'Office Public de l'Habitat trouve sa place dans notre ville. Je me joins à toutes nos équipes pour vous souhaiter d'excellente fin d'année.»



**ANTHONY DAGUET,**  
Président



## « Mon espace locataire » l'application pour smartphone



**V**ous êtes de plus en plus nombreux à utiliser l'application mobile « Mon espace locataire » !

Près de 600 locataires l'ont téléchargée et peuvent consulter leur solde, télécharger

leurs avis d'échéance ou payer le loyer directement depuis un téléphone portable.

Pour en bénéficier, téléchargez gratuitement l'application sur App Store (Iphones) et sur Google Play Store (Android).



## L'Union Sociale pour l'Habitat s'engage contre les violences faites aux femmes

Les chiffres sont glaçants. On estime à 219 000 par an le nombre de femmes entre 18 et 75 ans qui sont victimes de violences physiques et/ou sexuelles commises par leur ancien ou actuel partenaire intime. En 2018, 121 femmes ont été tuées par leur conjoint ou ex-conjoint et 21 enfants mineurs sont décédés, tués par un de leurs parents dans un contexte de violences au sein du couple. Que faire lorsqu'une femme est victime de violences ? Il existe un numéro d'écoute national destiné aux femmes, à leur entourage et aux professionnels.

C'est le 3919. Anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou un téléphone mobile, ce numéro national garantit une écoute, une information, et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge. Toutes les violences, qu'elles soient conjugales, sexuelles, qu'elles concernent les mariages forcés, les mutilations sexuelles féminines ou les violences au travail font l'objet d'une écoute attentive et aidante.

**Ce service est ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 22h du lundi**

**au vendredi et de 9h à 18h les samedis, dimanches et jours fériés.**

Je t'aime...  
T'es tellement belle.  
T'es où mon amour?  
Tu rentres quand?  
Rentre à la maison.  
Tu fais quoi?  
Réponds.  
Rentre tout de suite.  
T'es avec qui?  
Tu vas le regretter.  
Je te retrouverai.

Reconnaître la violence conjugale, c'est pouvoir s'en libérer. Appelez-nous maintenant.

**Solidarité Femmes 3919**



## Accompagner les seniors



Votre Office Public de l'Habitat s'engage en 2020 pour améliorer le cadre de vie des personnes âgées. Les habitants de plus de 65 ans représentent un tiers de nos locataires, soit environ 3300 personnes. Pour maintenir nos anciens dans leurs logements le plus longtemps possible, les services de votre bailleur proposent un aménagement des appartements motivé par

un avis médical et personnalisé par un ergothérapeute. Le remplacement des sanitaires par du matériel adapté et l'installation de barres d'appui dans le logement sont généralement les travaux les plus courants.

Aujourd'hui, grâce à une grande consultation réalisée par vos gardien.ne.s, plus de 900 avis ont été récoltés pour améliorer le cadre de vie des seniors dans les résidences. Le service social de l'Office Public de l'Habitat d'Aubervilliers met également en place depuis la mi-novembre un accueil dans les bureaux d'accueil pour être au plus près

des habitant.e.s et répondre aux besoins éventuels (administratif, social, allocation autonomie). N'hésitez pas à demander les permanences de nos experts pour vous aider à mieux vivre dans vos logements.



**RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

oph.aubervilliers

@AuberOPH

Téléchargez l'application « Mon espace locataire » sur Play Store et Apple Store