



Lettre

L'INFORMATION DE
L'OFFICE PUBLIC DE
L'HABITAT D'AUBERVILLIERS

JANVIER

2017



« Bienvenue aux locataires de l'ex-OPIEVOY ! »



Depuis le 1^{er} janvier, suite à la dissolution du bailleur social l'OPIEVOY, l'immeuble situé au 181 avenue Jean Jaurès a rejoint le patrimoine de l'OPH dans le cadre d'un mandat de gestion. Nous sommes heureux d'accueillir les locataires des 30 logements qui

désormais dépendent de l'agence 1 et du quartier 2. Leur interlocuteur privilégié au quotidien est le bureau d'accueil situé 141 rue Réchossière. Les nouveaux locataires ont bien sûr été informés de cette reprise de gestion et des rencontres sur sites ont déjà eu lieu.

Un nouveau support pour cette nouvelle année !

C'est une joie pour moi, en ce début d'année, de m'adresser à vous à travers cette première lettre aux locataires.

L'amélioration de l'information donnée aux locataires est une préoccupation permanente. Notre volonté est de vous apporter des réponses claires et précises et de vous donner des informations pertinentes et utiles pour bien vivre dans votre logement. Être à votre écoute et vous offrir une qualité de service optimale font partie de nos priorités pour l'année 2017. Nous espérons que cette lettre

vous contribue et grâce à elle, nous souhaitons renforcer la qualité de service que nous vous devons. Elle vous permettra d'être mieux informés sur nos actions et sur les services que nous mettons à votre disposition.

En ce début d'année, favorisons autant que possible le bien vivre ensemble. Nous allons continuer à le construire et à améliorer votre qualité de vie.

Une démarche qualité voulue par l'Office pour renforcer le service rendu aux locataires, la solidarité et le respect de l'environnement à

travers une gestion de proximité humaine et professionnelle. Je vous présente tous mes vœux de santé et de bonheur pour vous ainsi qu'à vos proches.

Belle année à vous tous !

PATRICE FINEL,
Directeur général

« Pour mieux vous informer et de manière plus régulière, j'ai souhaité la mise en place de ce nouveau support d'information que vous recevrez désormais chaque mois avec votre avis d'échéance.

Cette lettre a pour vocation de vous faire partager nos projets, notre vision d'une politique publique en faveur du logement social mais aussi de vous délivrer des informations pratiques et utiles qui faciliteront votre quotidien.

Nous vous en souhaitons une bonne lecture ! »



Silvère ROZENBERG
Président

La végétalisation de la Maladrerie !



Les travaux de réfection de l'étanchéité des terrasses de la Maladrerie commencent ! Au total, 110 terrasses vont être traitées. 66 dans un premier temps et par tranche géographique. L'OPH a

souhaité à l'occasion de ces travaux que les terrasses fassent également l'objet d'aménagement paysager. Une information plus précise parviendra à chaque locataire lorsqu'il sera concerné.

VOS LOGES

se refont une beauté et ferment pour travaux!

En 2017, pour mieux vous accueillir, les loges se refont une beauté et fermeront à tour de rôle pour des travaux de réhabilitation. Pendant les travaux, la continuité de service est assurée. Vos bureaux d'accueil restent joignables par téléphone aux mêmes coordonnées et continuent de vous accueillir aux horaires habituels à la loge la plus proche de chez vous. Une information plus précise vous sera systématiquement transmise en temps et en heure lorsque vous êtes concernés !

Premières loges à fermer :

- 25 Rabet à compter du 20 janvier au soir
- 2 Courbet et 38 Hémet :
2 février au soir
- 19 Union : 3 février
au soir
- 10 Hémet :
8 février au soir



avis

d'échéance

DES ANOMALIES SUR LES AVIS D'ÉCHÉANCE DE DÉCEMBRE DERNIER

Suite à des problèmes techniques lors du dernier quittancement, certaines anomalies sont apparues.

Les soldes ne figuraient pas sur tous les avis d'échéance et certains locataires créditeurs ont été prélevés du montant de leur échéance, sans imputation du solde créditeur. Pour ces locataires prélevés à tort, le crédit sera bien pris en compte ce mois-ci et donc déduit du montant prélevé.

Ces anomalies sont aujourd'hui corrigées. Nous vous prions de bien vouloir nous en excuser.



Votre avis

nous intéresse !



HORAIRES D'OUVERTURE

DES BUREAUX D'ACCUEIL

Vous avez tous reçu dans votre boîte aux lettres un questionnaire sur les horaires d'ouverture au public.

Vous avez jusqu'au 28 février prochain pour nous le retourner complété en le déposant à votre bureau d'accueil ou au siège de l'OPH. Vos réponses sont importantes ! Elles vont nous permettre de mieux mesurer vos besoins et d'envisager de quelle manière nous pouvons mieux y répondre. Nous vous remercions par avance de votre participation !