



DÉCEMBRE 2014

Flash info

LA LETTRE DES LOCATAIRES

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT D'AUBERVILLIERS

RAPPEL

Au 1^{er} janvier 2015, l'Office se modernise et passe à la comptabilité commerciale !

Vous ne pouvez plus payer votre loyer à la Trésorerie
L'Office devient votre seul interlocuteur
Des nouveaux modes de paiement sont mis à votre disposition.

Pour vous aider à y voir plus clair et répondre à vos questions, nous avons établi pour vous un classement des modes de paiements en précisant leurs modalités au verso.



LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Le moyen le plus simple, le plus sûr. N'hésitez pas à y souscrire, demandez votre formulaire.



4.

LE TERMINAL DE PAIEMENT

Rendez-vous au terminal le plus proche de chez vous pour payer votre loyer à l'aide de votre carte de crédit, aussi simplement que lorsque vous effectuez un achat chez un commerçant.



LE TIP

Facile avec l'utilisation classique ou pour accompagner votre paiement par chèque



5.

LE VIREMENT BANCAIRE

Si vous utilisez ce mode de paiement, attention les coordonnées bancaires de l'Office changent (RIB au dos).



LE PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

Sans quitter votre fauteuil, 7 jours sur 7 et 24h sur 24h, vous pouvez accéder à ce service depuis notre site internet et payez votre loyer à l'aide de votre carte bancaire.



6.

LE MANDAT COMPTE

Pour payer en espèces, si vous ne disposez pas d'autres moyens de paiement ou en cas de difficultés.

LES MODALITÉS AU DOS



1 - LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

► **Si vous avez déjà souscrit à ce mode de paiement rien ne change.** Vous n'avez aucune démarche à effectuer ! Si vous rencontrez des difficultés particulières liées à la date de prélèvement, faites en part à votre Chargé(e) de Relations Locataires.



2 - LE TIP

Utilisation classique

► Découpez votre TIP (le bandeau qui se trouve sous votre avis d'échéance). **Signez-le**, glissez-le dans l'enveloppe jointe à votre avis d'échéance. Vous pouvez à votre convenance soit déposer votre enveloppe auprès de votre bureau d'accueil, soit timbrer l'enveloppe et envoyer par courrier postal à l'adresse du siège de l'OPH. **ATTENTION : pensez-bien à joindre votre RIB à votre premier envoi de TIP.**

Pour accompagner votre paiement par chèque

► Découpez votre TIP (le bandeau qui se trouve sous votre avis d'échéance) sans le signer. Glissez-le dans l'enveloppe jointe à votre avis d'échéance avec **votre chèque bancaire dûment rempli et signé à l'ordre de l'OPH d'Aubervilliers.** Vous pouvez à votre convenance soit déposer votre enveloppe auprès de votre bureau d'accueil (**attention sans la fermer**) soit timbrer l'enveloppe et l'envoyer par courrier postal à l'adresse du siège de l'OPH.



3 - LE PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

► Connectez-vous à notre site internet www.oph-aubervilliers en ayant à portée de main votre avis d'échéance, cliquez sur l'icône « je paie mon loyer en ligne » et suivez les instructions qui vous sont données. **Ce service sera disponible fin janvier.**



4 - LE TERMINAL DE PAIEMENT

► 4 terminaux de paiement sont à votre disposition. Vous pouvez à votre convenance vous rendre : au siège de l'OPH au 122, rue André Karman, aux bureaux d'accueils situés au 114, rue Charles Tillon ou au 1, rue Henri Matisse ou au 21, rue des Cités.

ATTENTION : avant de vous déplacer vérifier les horaires d'ouverture et pensez bien à vous munir de votre avis d'échéance. N'oubliez pas de remplir le bordereau récépissé après votre transaction.



5 - LE VIREMENT BANCAIRE

Voir notre nouveau RIB ci-dessous.



6 - POUR PAYER EN ESPÈCES

Vous devez obligatoirement vous rendre à la Poste au guichet muni de votre avis d'échéance et de vos espèces. Vous pouvez choisir de payer via 2 solutions :

► « **Le mandat compte** ». Il s'agit d'un formulaire à compléter au guichet de la Poste. Cette formule n'engendre aucun frais supplémentaire.

Pensez bien à avoir avec vous deux informations importantes pour compléter votre formulaire :

- le numéro de CCP de l'OPH à renseigner est le : 5774734R020
- votre numéro de locataire (qui figure sur votre avis d'échéance)

► « **Le TIP espèces** ». Cette opération se fait au guichet. Attention, elle vous sera facturée 4,50 euros à chaque paiement.

LE NOUVEAU RIB DE L'OPH

Relevé d'Identité Bancaire



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

Cadre réservé au destinataire du relevé

--	--	--	--

Identification du compte pour une utilisation nationale

17515	90000	08007145690	85
c/Etabl.	c/guichet	n/compte	c/rib

Domiciliation

BIC

CAISSE D'ÉPARGNE ILE-DE-FRANCE	CEPAFRPP751
--------------------------------	-------------

Identification du compte pour une utilisation internationale (IBAN)

FR76	1751	5900	0008	0071	4569	085
------	------	------	------	------	------	-----

Agence

DIRECTION LOGEMENT SOCIAL

26 28 RUE NEUVE TOLBIAC
CS 91344
75633 PARIS CEDEX 13
TEL : 01.58.06.60.00

Intitulé du compte

OPH AUBERVILLIERS
AUBERVILLIERS

122 RUE ANDRE KARMAN

93300 AUBERVILLIERS