



Communiqué de presse

Aubervilliers, le 22 septembre 2011

William Garrigou : nouveau directeur de la Proximité à l'OPH d'Aubervilliers

L'OPH d'Aubervilliers bouge ! A l'heure où, le logement social connaît des évolutions importantes, l'Office ne ménage pas ses efforts tant pour développer le parc social de la ville que pour améliorer la qualité de service qu'elle doit à ses locataires. C'est l'une des grandes missions dont est chargé William Garrigou qui rejoint l'équipe de direction. Portrait de cet homme d'orchestre et de terrain.

Un parcours professionnel dédié au service du logement social où, comme il aime à le résumer, il a exploré successivement presque toutes les grands corps de métiers, notamment la gestion et la promotion immobilière. Il entend bien faire profiter de sa riche expérience et développer une dynamique propice à améliorer la qualité de service rendu aux locataires.

Un nouveau challenge pour W. Garrigou qui se retrouve à la tête de la Proximité, service important avec pas moins de 100 personnes à manager, 7 847 logements à entretenir et 23 466 locataires à satisfaire.

Parmi les dossiers phares de cette rentrée qui contribueront à l'amélioration de la qualité de service, il aura notamment en charge la mise en œuvre du plan d'action « ascenseurs » très attendu par les locataires. Autres perspectives, et pas des moins importantes : l'informatisation des 22 bureaux d'accueil ou encore la mise en place de nouveaux outils et processus pour améliorer le traitement des demandes et plus particulièrement des réclamations.

Pour le contacter : wgarrigou@ophlm-aubervilliers.fr

L'OPH d'Aubervilliers est le 12^{ème} bailleur social de la région Ile-de-France. Il compte 7847 logements dans son patrimoine et loge 23 466 personnes. 182 personnes y travaillent et contribuent au mieux vivre ensemble ainsi qu'à construire la ville de demain avec la livraison de 107 nouveaux logements d'ici 2013.

Contact presse / Natacha ROMANE 06 18 81 09 22 nromane@ophlm-aubervilliers.fr